



Geslaagd!

Alles goed? Dit is een veelgehoorde – en door mij vaak gebruikte – begroeting. Ja. Mensen delen graag de successen in hun leven. Ik heb het druk. Veel – en meer dan voorheen – klanten willen geholpen worden. De omzet groeit. En ons bedrijf ziet volop kansen. Ook privé niets dan goed: leuk, sportief en veel met vrienden gedaan. En nog even en dan we gaan op vakantie; ver, verrassend of gewoon er even helemaal uit. Kortom we stralen graag uit dat we zijn geslaagd!

Het is half mei als ik deze column schrijf. De eind-examens voor middelbare scholieren zijn net gestart. En rondom het verschijnen van deze column worden de uitslagen verwacht. Geslaagd? Herexamen? Of gezakt? Spannend!

Stress²

En dat het spannend is, weet ik – inmiddels – uit ervaring. Als examenkandidaat zelf is het 38 jaar geleden. Ik kan me best nog veel herinneren, behalve de spanning. Maar – nu – als ouder voelt de spanning sterker. Wellicht omdat het een zeer recente ervaring is, maar het komt waarschijnlijk omdat ik geen directe invloed heb op het resultaat. En het is stress in het kwadraat; dit jaar doen twee van mijn kinderen VWO-eindexamen.

Zakken

Nee, het is geen tweeling. Maar een van hen vond het op school zo leuk dat hij er een jaar langer over deed. Om eerlijk te zijn: hij vond het vooral buiten school leuk. Maar genoeg over mijn kinderen. Het niet slagen voor het eindexamen is een tegenslag. Het vertraagt de plannen met een jaar. Plannen van de vervolgstudie of van het tussenjaar. Weer een jaar op dezelfde school of misschien wel een andere vorm. Maar je wilde er zo graag vanaf zijn; je wilde zo graag het diploma hebben.

... is een levensles

Tegenslagen zien als een natuurlijk onderdeel van je leven? Of laat jij je leven erdoor verpesten? Zelf probeer ik ze niet te beschouwen als vervelend. Want gebeurtenissen krijgen pas betekenis op de manier die jij eraan toekent. Als je besluit iets als vervelend te bestempelen, dan ervaar je dit als een tegenslag in je leven. Als je je best doet om er neutraal tegenaan te kijken, dan kun je deze gebeurtenis zien voor wat het is. Of kan je het zien als waardevolle levensles.

Streamer

Goudmijn

Want neem eens de tijd om achterom te kijken. En als je dan het verloop van je leven evalueert, kom je – waarschijnlijk en hopelijk – uiteindelijk tot de conclusie dat veel tegenslagen een geschenk uit de hemel zijn geweest. Je leerde dat

bepaald gedrag van jou leidde tot een bepaald – in eerste instantie negatief – resultaat. En je leerde dat als je ander gedrag vertoonde dat het resultaat ook anders werd. Het maakte tot wat je nu bent. Tegenslagen helpen je groeien. Durf ervan te genieten!

Klachten voorkomen

Zou jij lessen uit tegenslagen ook met je medewerkers of collega's op kantoor durven delen? Wat kan je leren van het niet binnenhalen van een klant? Wat ga je een volgende keer anders doen zodat je klachten kan voorkomen? Of hoe kan je het adviestraject verbeteren zodat klanten jouw kantoor – en jezelf – blijer zijn en een hogere klantwaardering geven? Niet blijven uitstralen dat we geslaagd zijn, maar erkennen dat we feilbaar zijn. Mijn advies is om dit gewoon te gaan doen. In een volgend werkoverleg of standaard als een onderwerp in een stand-up.

Ambitie is succes

Hoewel tegenslagen dus ook goed kunnen uitpakken, blijven wij – natuurlijk – streven naar succes. Nieuwe klanten, mooie resultaten en goede kansen pakken. Trots worden op ons werk. En blij zijn met hoe het privé gaat. Beter in een keer slagen.

Duim daarom mee dat allebei onze kinderen op 14 juni 2023 te horen krijgen dat ze geslaagd zijn! ●